

人手不足に悩んだら・・・



簡単な「カイゼン」に取り組んでみませんか!?

● 「宿泊業の生産性向上事例集」とは？

- ・ 各旅館・ホテルが抱える課題と改善策
- ・ 生産性向上に関する好事例

➡ 人手不足対策に役立つ事例集です！

28年度版事例集



● 好事例のご紹介

テーマ1 人材育成による1人3役化

スキルマップの作成、離職を防ぐキャリアプランの作成

テーマ2 作業改善・標準化

作業の効率化、マニュアル作成による作業時間の短縮

テーマ3 シフト改善

シフト時間のパターン化、作業の目標終了時間の設定

テーマ4 IT化・機械化・道具化

連絡手段としてタブレット端末の導入、日報のデータ化

テーマ5 5S・3定で生産性向上

収納位置の明確化、発注点の管理

テーマ6 水光熱費の削減



ここがポイント

各々が抱えるリアルな悩みに対する改善策が豊富に掲載されています！

● 観光庁のホームページをご活用ください！

- WEB事例集公開中。冊子に掲載の事例についてより詳しく知ることができます。
- 動画も掲載しておりますので、是非ご覧下さい。
- スキルマップのダウンロードも可能です。

ホテル旅館“カイゼン”で人手不足解消！
< <http://www.shukuhaku-kaizen.com/> >

宿泊業の生産性向上事例集

検索



映像版事例集

今年度も生産性向上事業に取り組んでいます！

コンサルティング
(4 旅館ホテル)

経営診断およびフォローアップ

課題抽出・モデル事例創出

ワークショップ
(全国15会場)

ベーシック (業務改善 基本編)
アドバンス (業務改善 応用編)
マーケティング (売上増加)
の3コースを開催

課題抽出・モデル事例創出

平成31年春
完成予定！

事例集 (冊子およびWEB)

- ・アドバンス・マーケティングコースの実施により、28年度版よりもさらに高度な好事例が抽出されています。
- ・WEBサイト上での公開を予定しております。ぜひご確認ください！

お問い合わせ先 日本生産性本部 コンサルティング部
TEL 03-3511-4060
観光庁観光産業課観光人材政策室
TEL 03-5253-8367