

令和4年2月21日

一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会
会長 村木 昭一郎
(押印省略)

「DX に対応したワンストップによる観光マーケティングの仕組みの構築と運用（国内向け）」に係る 業務委託について（募集）

当協会は長崎市の観光地域づくり法人（DMO）として、『長崎市観光・MICE 戦略（2021-2025）』の基本方針である「選ばれる 21 世紀の交流都市」を実現するため、訪問客の満足度向上・消費拡大、事業者のビジネスチャンス拡大・収益向上、市民の満足度向上を使命に、データに基づく各種事業を推進しております。このたび、デジタル技術を活用した情報収集・発信、サービス提供等の包括的な仕組みの構築について、公募型プロポーザル方式による受託候補者の選定を行います。

記

1. 件名：「DX に対応したワンストップによる観光マーケティングの仕組みの構築と運用（国内向け）」に係る業務委託
2. 業務内容：別紙仕様書のとおり
3. 参加資格：（1）～（3）をすべて満たすこと
 - (1) 当協会会員であること
 - (2) 観光マーケティング（BtoB、BtoC）及び DX に対応した WEB サイト構築・運用における専門的な知識と、本事業に類似する業務について豊富な実績を有すること
 - (3) 次に該当しないこと
 - ア 役員等が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成 3 年法律第 77 号。以下「暴力団対策法」という。)第 2 条第 6 号に規定する暴力団員（以下において「暴力団員」という。）であると認められる。
 - イ 暴力団(暴力団対策法第 2 条第 2 号に規定する暴力団をいう。以下この号において同じ。)又は暴力団員が経営に実質的に関与していると認められる。
 - ウ 役員等が自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしたと認められる。
 - エ 役員等が暴力団又は暴力団員に対して資金等を供給し、又は便宜を供与するなど直接的あるいは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与していると認められる。
 - オ 役員等が暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる。
 - カ 会社更生法に基づく更生手続開始の申立てがなされている者（更生手続開始の決定がなされ、競争入札参加資格の再認定を受けた者を除く。）、民事再生法に基づく再生手続開始の申立てがなされている者（再生手続開始の決定がなされ、競争入札参加資格の再認定を受けた者を除く。）、破産

法に基づく破産手続開始の申立てがなされている者 または 会社法に基づく特別清算開始の申立てがなされている者、手形交換所による取引停止処分を受けている者その他の経営状態が著しく不健全であると認められる者。

4. 委託期間： 契約締結日（令和 4 年 4 月予定）から令和 5 年 3 月 31 日（金）まで

5. 提案上限金額： 53,500,000 円（消費税及び地方消費税込）

6. 募集期間、選考スケジュール：

項目	日程
募集開始	令和 4 年 2 月 21 日（月）
募集に関する質問期限	令和 4 年 2 月 24 日（木）正午迄（必着）
質問に対する回答	令和 4 年 2 月 25 日（金）
参加意思表明書提出期限	令和 4 年 3 月 2 日（水）正午迄（必着）
応募書類の提出期限	令和 4 年 3 月 16 日（水）正午迄（必着）
プレゼンテーション	令和 4 年 3 月 18 日（金）予定
結果通知	令和 4 年 3 月 23 日（水）予定

7. 応募書類の提出期日：

令和 4 年 3 月 16 日（水）正午迄（必着）

※令和 4 年 3 月 2 日（水）正午迄に参加意思表明書を提出された事業者のみ受付

※参加意思表明書は「様式 1 参加意思表明書」に記入し、応募書類提出先へ提出

8. 応募書類に記載する事項と注意点：

(1) 提出日

(2) 宛名（一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会 会長 村木 昭一郎）

(3) 事業者名（代表者肩書及び代表者名含む）

(4) 事業者の代表印の押印

(5) 件名「DX に対応したワンストップによる観光マーケティングの仕組みの構築と運用（国内向け）」に係る業務委託

(6) 応募書類は、仕様書に定める業務内容についての企画提案書と見積書の 2 点。

(7) 企画提案書（任意様式）

ア 『長崎市観光・MICE 戦略（2021-2025）』及び『長崎市 DMO 事業計画 2021-2025』を踏まえ、特に『長崎市 DMO 事業計画 2021-2025』において「マーケティングの基本的な考え方」として定めている、「選ばれるためのブランディング」「選ばれ続けるためのマーケティングサイクル」、そしてターゲット方針を理解し企画すること。

イ 別紙仕様書に記載する業務（各システムの構築と運用）に関する、企画コンセプト及び企画を実現する具体的な内容とその手法を明快に記載すること。

ウ WEB サイトのトップページ及びコンテンツページ（基本型）のデザインイメージを提示すること。但し、実際に制作する際には、令和 3 年度事業において構築中である「長崎市観光マスターブランド」と連動したデザ

- インとする。
- エ 予定する体制、人員、役割分担及び各分担間の連携について具体的に記載すること。また、予定する責任者（統括責任者含む）及び担当者を明確に記載することとし、それぞれの者の実施業務について記載すること。
 - オ 公開までの制作スケジュール及び公開後の運用に関する実施計画書を作成の上、提出すること。
 - カ 本事業に類似した業務の受注実績について、実施主体（クライアント）、実施年次、事業費、事業内容、成果等の実績（受賞歴含む）を提出すること。

(8) 見積書（任意様式）

- ア 見積書には必要事項を記載し、契約権限のある者が記名・押印の上、提出すること。
- イ 見積価格が、募集要項に定める提案上限額を超えている事業者については受託候補者とししない。
- ウ 内訳は、「1 開発に係る経費」及び「2 運用・保守等に係る経費（令和 5 年 3 月 31 日まで）」に分け、それぞれ必要な全ての経費を可能な限り詳細に記載し、消費税額及び合計金額がわかるように記載すること。
- エ 「2 運用・保守等に係る経費」については、想定される更新頻度（修正対応含む）を示し、それに係る全ての経費も含め算出し、記載すること。
- オ 参考として、「令和 5 年度以降の運用・保守等に係る経費」も提出すること。

9. 応募書類の提出方法と提出場所：

- (1) A4 版で正本 1 部及び副本 5 部並びに電子データを提出するものとする。
- (2) 提出先 （一社）長崎国際観光コンベンション協会 DMO 推進本部 企画部
〒850-0862 長崎市出島町 1-1 出島ワーフ 2 階
電子データ提出先：dmo@nagasaki-visit.com

10. 事業者選定の評価基準：

評価項目	評価基準	採点				
		非常に優秀	優秀	普通	やや劣る	劣る
1 企画提案力 (80点)	企画コンセプト (本事業の本質的部分から理解し、あるべき姿からのバックキャストからの企画提案となっているか)	30	24	18	12	0
	システム構築とサイト設計、運用提案 (仕様に定める要件を満たし、且つ、現代ニーズ及び将来予測を踏まえたユーザービリティな設計となっているか、またマーケティング活動に有用なデータ分析レポートが期待できるか)	30	20	15	10	0
	ビジュアルデザイン (企画コンセプトが反映され、サイト利用者の期待感や興味関心を牽引する質の高いデザインとなっているか)	20	12	9	6	0
2 企画実現性 (20点)	・類似業務の受注実績 ・運営体制 ・スケジュール	20	16	12	8	0
合計		100点				

11. プレゼンテーション審査：

企画提案書を基に、プレゼンテーションを事業者毎に、次の通り実施する。

実施予定日：令和4年3月18日（金） ※時間は別途通知

実施方法：現地開催を基本とし、新型コロナウイルス感染状況によりオンライン（ZOOM）での実施を検討する。

説明時間：45分程度（説明30分、質疑15分）

注意事項：プレゼンテーションは提出した提案書をもとに行うこととし、追加提案や追加資料の配布は行わない。
また、審査は個別に行い、非公開とする。

12. 結果通知：

(1) 可否に関しては郵送にて通知（令和4年3月23日予定）

(2) 審査内容や審査経過については公表しない。

(3) 審査結果に対する異議申立ては受け付けない。

13. 本事業公募に対する問い合わせ：

（一社）長崎国際観光コンベンション協会 DMO推進本部 企画部 dmo@nagasaki-visit.com

14. その他：

(1) 提出書類の作成及び提出に要する費用は、全て応募者の負担とする。

(2) 提出書類は本審査のみに使用し、返却はしない。

(3) 提出書類は非公開とし、採用された提出書類、団体名等については応募者の承諾を得た上で公開する場
合がある。

(4) 委託予定者が決定した場合は、改めて業務委託内容等について協議を行い、詳細を決定し委託契約を
結ぶ。その場合に、双方協議の上で企画内容や金額を一部変更する場がある。

以上

本件に関するお問い合わせ

一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会

DMO推進本部 企画部 担当：小林（坂井・西原）

TEL：095-823-7423

Eメール：dmo@nagasaki-visit.com

令和 4 年 月 日

一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会
会 長 村木 昭一郎 様

提出者 住 所
商号又は名称
代表者名

印

参加意思表明書

令和 4 年 2 月 21 日付けで募集案内のあった「DX に対応した次世代型観光 WEB サイトの構築と運用（国内向け）」に係る業務委託者募集への参加を表明いたします。

(担当者連絡先)

部署名	
(フリガナ) 氏名	
電話番号	
F A X	
メールアドレス	