

長崎市

一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会

暮らしのそばに、ほら世界。



# PRESS RELEASE

## おもてなしNO.1を目指して 9/23開業

### 長崎市総合観光案内所がリニューアルオープン。 報道の皆さま向けに内覧会を開催いたします。

西九州新幹線開業日である令和4年9月23日（金・祝）にJR長崎駅構内の長崎市総合観光案内所をリニューアルオープンします。

長崎の観光をもっと便利に、もっと楽しく。ユニバーサルツーリズムへの対応など多様な訪問者ニーズに即したワンストップの観光情報発信機能を充実させ、長崎市観光・MICE戦略に掲げる「選ばれる21世紀の交流都市」の玄関口にふさわしい、観光案内所を目指し、（一社）長崎国際観光コンベンション協会（DMO NAGASAKI）が運営していきます。

報道各社さま向けに内覧いただける日を設定しております。この機会に新しくなった長崎市総合観光案内所とサービスを取材いただきますようよろしくお願いいたします。

## 長崎市総合観光案内所 報道向け内覧会開催について



四季折々の長崎に関する書籍閲覧など長崎の文化や歴史の魅力に触れることのできるスペースもご用意しました。

観光・ビジネスなどあらゆる訪問客の多様なニーズにお応えしていきます。

#### ■内覧日時

令和4年9月21日（水） 13:30～15:30  
・受付 13:00～13:30

#### ■所在地

長崎市尾上町1-60 JR長崎駅構内

#### ■運営

（一社）長崎国際観光コンベンション協会

#### ■営業開始

令和4年9月23日（金・祝） 8:00～  
（通常営業時間 8:00～19:00 年中無休）

※事前に取材の人数をお知らせください。  
※営業開始日の取材は別途ご相談ください。

このリリースに関するお問い合わせ

長崎市  
文化観光部 観光政策課  
大西、松尾  
TEL: 095-829-1152

一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会  
営業部 営業課 山下  
TEL: 095-823-7423  
FAX: 095-824-9128  
内覧会申込先 広報宣伝課 吉富  
yoshitomi@nagasaki-visit.com



## 長崎市総合観光案内所 サービス向上について

従来の観光・宿泊案内、各種チケットの販売に加え、長崎観光をもっと便利に、もっと楽しく過ごしていただくための機能・サービスを充実させました。

市内・県内観光の情報発信の拠点として、重層的な長崎の魅力をご案内するだけでなく、どなたにも優しいサービスの取り扱いを始めます。

### ●POINT. 1

多様なニーズに応える各種情報を提供



観光・MICE、イベント、交通情報、タウン情報等の案内を実施。四季折々の長崎に関する書籍を閲覧できるスペースも設けました。

さらに、無料Wi-Fiを完備。ご自由にお使いいただけるタブレット端末を設置するほか、AIチャットボットも導入し、よくあるご質問にはスピーディーに対応していきます。

県内の観光パンフレット、MAPの提供だけでなく、デジタルサイネージでは観光・交通情報等を放映するなど情報発信機能を強化し、お客さまをお迎えます。

### ●POINT. 2

安全で安心・快適な観光をサポート



案内所奥のコンシェルジュカウンターには、ユニバーサルツーリズム専用のローカウンターを設置し、観光施設のバリアフリー情報提供や長崎空港の長崎県ユニバーサルツーリズムセンターと連携し、旅行相談や車いすのレンタルを行います。

小さなお子さま連れのお客さまには、事前予約可能なベビーカーレンタルサービス「ベビカル」を九州エリアで2番目のサービスとして開始します。

また、英語対応可能なスタッフが常駐し、外国人旅行者の快適な滞在もサポートします。

### ●POINT. 3

長崎観光を存分に楽しむお得なサービスを提供



「駅に着いたらすぐ観光!」市内19の指定宿泊施設にご予約のお客さまが9時から14時までに手荷物を預けると、18時までに宿泊施設にお届けする「手ぶらで長崎観光」サービスを提供します。(※手荷物1個につき1,000円 ※伊王島のみ12時までの受付締切)

長崎観光をより充実させる体験コンテンツの紹介や各種チケットの販売を行います。案内所入口そばのインフォメーションカウンターでは、下記のチケットを販売します。

- ・路面電車一日乗車券
- ・長崎バス一日乗車券
- ・定期観光バス（新規）
- ・シュガーロードパス（長崎PLAN）
- ・長崎ロープウェイ前売券
- ・アイランドルミナ前売券
- ・長崎観光きっぷ<sup>®</sup>（新規）